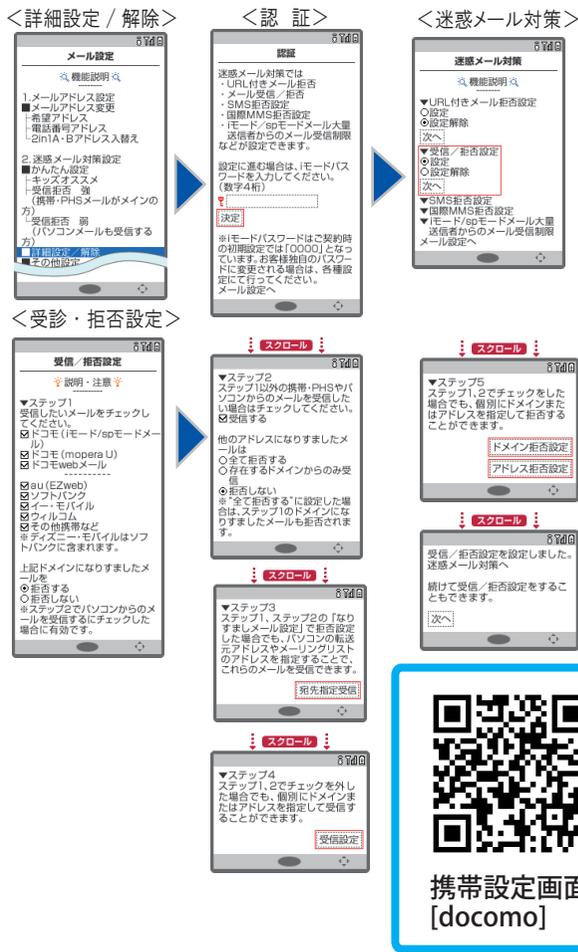




迷惑メール設定変更方法

i - メニュー ▶ お客様サポート ▶ 各種設定（確認・変更・利用）▶ メール設定



《スマートフォンの場合》

SPモードで [各種設定] → [メール設定] を開きます。



『au』、『softbank』はコチラから…

困ったときのQ & A

Q. ログインできません

CHECK !

- 入力モードは半角数字になっていますか
- 診察券番号の桁数は正しいですか
- パスワードは正しいですか
→ メールアドレスのご登録をされている方には、メールでお知らせしますので、ログイン画面の下部の「パスワードをお忘れの方」をお試し下さい。メールアドレスをご登録いただいていない方は、クリニックにお問い合わせください。
- 携帯用アプリなどで変換してWEBページを開いていませんか
モバイルサイトをPCサイトを閲覧できるアプリなどでご利用いただくことはできませんので、ご注意ください。

Q. 登録したのにメールが届きません

CHECK !

- 迷惑メールの設定をしていませんか
→ ドメイン指定受信（許可）リストに「yoyakuru.net」を追加してください。（詳細はこのパンフレットに掲載されております。）
- 以下の条件が含まれているメールアドレスはご利用いただけませんのでご注意ください。
「-----@△△△.ne.jp」の「-----」の部分に
① 『.（ドット）』、『-（ハイフン）』、『_（アンダーバー）』以外の記号が使われている
② 上記の記号が連続している、または『@』の直前に使われている
③ メールアドレスに『@』が2個以上含まれている

※ 電波の状態や、サーバーの状態によって、メールの送受信にお時間がかかる場合もございますので、緊急の場合にはクリニックへ直接ご連絡下さい。また、ご予約済みの場合は診療受付時間内にクリニックへお越し下さい。

Q. スマートフォンやタブレット端末で利用できますか？

スマートフォンではモバイルサイトが閲覧できない場合がございます。その場合はブラウザを起動した後、PCサイトのURLを入力して下さい。



モバイルサイト ご利用ハンドブック